

การจัดการความรู้กับระบบสารสนเทศในอนาคต

อ.บุญเลิศ อรุณพิบูลย์

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

การจัดการความรู้กับระบบสารสนเทศในอนาคตเป็นการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในเชิงการวิเคราะห์ข้อมูลให้กับระบบKM ที่ดำเนินการอยู่ สำหรับเว็บไซต์ในปัจจุบันประเทศไทยมีด้วยกัน 3 ระดับ คือ web1.0 web 2.0 และ web3.0

Web 1.0 คือ เว็บไซต์ที่มีการพัฒนาเครื่องมือ การนำเข้าทั้งระบบจะผ่านบุคคลคนเดียวหรือกลุ่มเดียว เจ้าของงานไม่สามารถนำเข้าได้เอง การทำงานจึงมีจุดบอด มีผลต่อการประเมินผล

web 2.0 คือ เว็บไซต์ที่มีเครื่องมือพิเศษใช้ข้อมูลง่ายๆ เปิดสิทธิ์ให้กับทุกคนในองค์กรสามารถนำข้อมูลเข้าได้เอง ด้วยกระบวนการที่ง่าย

web 3.0 คือ เว็บไซต์ที่สามารถสกัดคำบางคำให้มาเป็น key word สามารถจัดหมวดหมู่ออกมาว่าอยู่ในหมวดใด เมื่อนำเนื้อหาเข้าไปโปรแกรมจะวิเคราะห์สังเคราะห์ให้ว่าอยู่ในหมวดใด เนื้อหานำเข้าก็เรื่อง ใครนำเข้ามามากที่สุด สามารถวิเคราะห์ความเชี่ยวชาญ ใช้ในการติดตามงาน ติดตามข้อมูล เนื้อหาที่มีผู้เข้าชมมากในแต่ละเดือน

แนวทางการเขียนเนื้อหาลงเว็บไซต์

- เขียนเรื่องเล่าสบายๆ จากประสบการณ์การทำงานที่รับผิดชอบ
- เล่าถึงปัญหาที่พบจากการทำงานพร้อมแนวทางการแก้ไขที่ดำเนินการ หรือคำแนะนำที่ควรดำเนินการ
- เล่าเทคนิคที่ใช้ในการทำงาน ระหว่างการทำงานเพื่อก้าวสู่ความสำเร็จ
 - ไม่ควรเขียนยกตน หรือพูดแต่ความสำเร็จของตนเอง
 - ไม่เขียนในเชิงวิจารณ์คู่มั่น หรือกระทบต่อบุคคลที่สาม
 - ไม่เขียนประเด็นการเมือง ศาสนา ความเชื่อ
- แนบเอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบเรื่องเล่า อาจจะเป็นเพิ่มภาพ เพิ่มเอกสารดิจิทัล เพิ่ม Mind map
 - อย่าลืมให้เครดิตบุคคลที่นำมากล่าวอ้าง หรืออ้างอิง และ/หรืออ้างอิงแหล่งสารสนเทศที่นำมาใช้ประกอบการเขียน

- เขียนในลักษณะสอบถามปัญหาที่พบจากการทำงานอื่นๆ นอกเหนือภาระงานประจำ เพื่อขอคำแนะนำจากเครือข่าย
- เขียนเล่าเรื่องสิ่งทีพบจากคำแนะนำที่ได้รับ
- เขียนเล่าเรื่องบุคคลที่ควรค่าแก่การยกย่อง พร้อมประเด็น สารสำคัญที่เป็นแก่นของการยกย่อง

เนื้อหาในการลงเว็บไซต์ควรมีความหลากหลาย สร้างสรรค์ ทั้งในกลุ่ม Social Media อย่าง Youtube.com, Slideshare.net, Scribd.com เป็นต้น

การจัดทำคลังความรู้ดิจิทัล ควรมีการจัดเก็บแฟ้มเอกสาร ควรใช้ฟอนต์สากล ทำการฝังฟอนต์ เนื้อหาควรทำเป็น PDF เข้าถึงได้สะดวก มีการวิเคราะห์หลากหลายมิติ เช่นแต่ละปีมีการนำเข้าสู่ข้อมูลกี่เรื่อง รายชื่อคนที่นำเข้า มีการส่งต่อเครื่องมือต่างๆ จำนวนครั้งในการ Book mark Download จำนวนการเข้าใช้ผ่านระบบการเข้าใช้ผ่านที่อื่นๆ

ความสำคัญของระบบสารสนเทศ

1. **For Organization** แหล่งเก็บสะสมองค์ความรู้ ผ่านกระบวนการลงทะเบียนผลงานวิชาการ
2. **For Knowledge Provider** สนับสนุนกระบวนการเลื่อนตำแหน่งวิชาการ
3. **For Decision Maker at all level** จัดทำรายงานเชิงวิเคราะห์ และผลประกอบการในเชิง R&D เพื่อการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

ประโยชน์การนำสารสนเทศจากมาวิเคราะห์ ประเมินผล

- ทราบแนวทางในการวิจัยและพัฒนา
- ทราบแนวทางการต่อยอดการวิจัยพัฒนา
- ลดปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์
- ลดปัญหาการวิจัยพัฒนาซ้ำซ้อน
- ใช้งบประมาณได้อย่างถูกต้อง

ประเด็นที่ควรระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหา

- หลีกเลี่ยงการคัดลอกเนื้อหาบุคคลอื่นมาเผยแพร่
- หลีกเลี่ยงการนำบทความ เอกสารของบุคคลอื่นมาเผยแพร่

- หลีกเลี่ยงการนำภาพที่อาจจะเข้าข่ายการละเมิดลิขสิทธิ์มาเผยแพร่
- หลีกเลี่ยงการกล่าวพาดพิงถึงบุคคลอื่นๆ โดยเจาะจงชื่อ ตำแหน่งอันอาจจะก่อให้เกิดประเด็นที่ไม่เหมาะสม