

ทิศทางKMกรมสุขภาพจิต

นพ.ยงยุทธ

วงศ์ภิรมย์สานต์

พัฒนาการงาน KM ของกรมสุขภาพจิต

ยุคริเริ่ม (ปี 2549 – 2551)	ยุคพัฒนา (ปี 2552 – 2554)
<ul style="list-style-type: none"> • ทุกหน่วยงานในสังกัดมีการจัดการความรู้ผ่านตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ 	<ul style="list-style-type: none"> • บูรณาการ KM กับเครื่องมือพัฒนาคุณภาพอื่น ๆ
<ul style="list-style-type: none"> • มีการจัดองค์กรเพื่อผลักดันงาน (CKO KM Team) 	<ul style="list-style-type: none"> • มุ่งเน้นสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
<ul style="list-style-type: none"> • สื่อสารนโยบายสู่การปฏิบัติ 	<ul style="list-style-type: none"> • ยกระดับคุณภาพความรู้
<ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาบุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้ประโยชน์จากความรู้ที่ผ่านกระบวนการจัดการความรู้
<ul style="list-style-type: none"> • จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับกรม (ตลาดนัดความรู้สู่สุขภาพจิตดี) 	<ul style="list-style-type: none"> • เน้นผลักดันความสำเร็จของตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์
<ul style="list-style-type: none"> • ใช้ KM สร้างความรู้ใหม่ 	

การประสานแนวคิด+เครื่องมือในการทำ KM

Micro



- สคส



Macro

- KMP

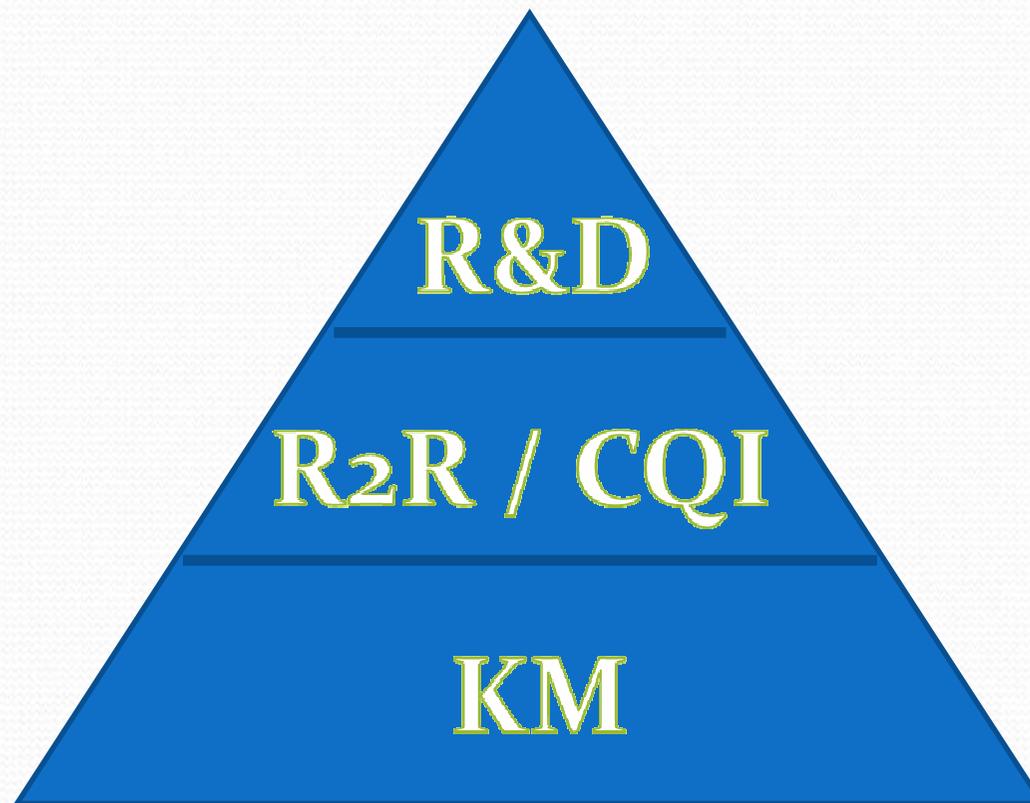
- CMP

ทิศทาง

- บูรณาการใช้ความรู้ เพื่อพัฒนางาน
- ใช้ **KM** เพื่อเพิ่มคุณภาพงาน
- นำองค์กรสู่ **LO**
- ใช้ **KM** ขับเคลื่อน พันธกิจ / ยุทธศาสตร์กรม

ปิรามิด การใช้ความรู้ เพื่อพัฒนา

งาน



R&D



KM

กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัย
ศึกษาวิเคราะห์ค้นหาข้อมูล

ออกแบบ มาตรการ

ทดสอบและปรับปรุง

ประชาสัมพันธ์ / ขยายผล

บ่งชี้ความรู้

สร้างและแสวงหาความรู้

จัดการให้เป็นระบบ

ประมวลและกลั่นกรอง

เข้าถึงความรู้

แลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรียนรู้

ใช้ KM

บูรณาการกับงานปกติ

พัฒนางาน

สร้างคุณค่าคน

สร้างวัฒนธรรมองค์กร

ถูก KM ใช้

เป็นงานพิเศษ

จัดกิจกรรม

ใช้คน

กิจกรรมชั่วคราว

คุณภาพ VS ภาวะ

แก้โดย

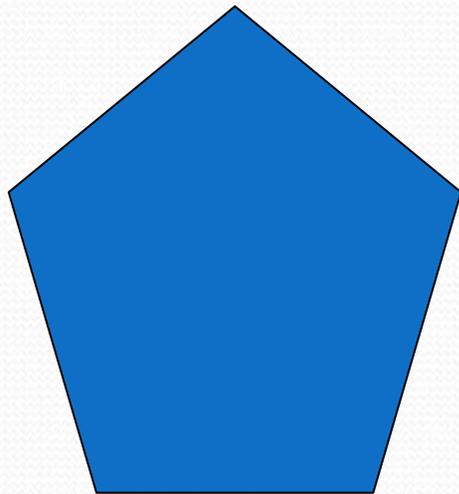
- วิสัยทัศน์ร่วม
- ค่านิยมร่วม
- จิตวิญญาณร่วม

ทำอย่างไรให้คนในองค์กรทำงานอย่างมีคุณภาพ
มีความสุขและมีการพัฒนาจิต

๕ LO

Shared vision

Systems thinking



Team learning

Mental models



ทีม

ตนเอง



องค์กร

ขอบเขตงานสุขภาพจิตใน 5 ปีข้างหน้า

ส่งเสริมป้องกัน

รักษา/ฟื้นฟู

สุขภาพจิตเด็ก

IQ/EQ

พัฒนาการ(MR, Autism)

การเรียนรู้(LD)

พฤติกรรม(ADHA , Conduct)

สุขภาพจิตทั่วไป

ควบคุมอารมณ์/ความเครียด

Schiz , dep, substance ,
dementia

รวม

สัมพันธภาพในครอบครัว
และการเลี้ยงดู

Destigmatization

พันธกิจ / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด

พันธกิจ

ยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด

ศักยภาพประชาชน

การสื่อสาร

IQ/EQ เด็ก

ความสามารถในการจัดการกับ

อารมณ์/ความเครียด

การยอมรับ Pt/บริการ

ภาคีเครือข่าย

เครือข่ายในระบบสธ.
เครือข่ายนอกระบบสธ.

การเข้าถึงบริการ(Treatment gap)

วิชาการและบริการ

ความเป็นเลิศ

ศูนย์กลางทางวิชาการในประเทศ/
ภูมิภาค

กลไก

พรบ. /คณะกก. /กองทุน

บทบาท

ตัวอย่าง

ใช้ **KM** เพื่อขับเคลื่อน พันธกิจ / ยุทธศาสตร์กรม

- การดูแลผู้ป่วยของเครือข่ายสาธารณสุข
- การดูแลผู้ป่วยในรพ.จิตเวช
- งานสุขภาพจิตของ อปท.
- สุขภาพจิตในภัยพิบัติ
- คุณภาพงานของเครือข่าย **To Be No 1**

ประสานการประเมินองค์กรที่เน้นความรู้กับการเรียนรู้

ความรู้	การเรียนรู้
<ul style="list-style-type: none">• เขียนแผน	<ul style="list-style-type: none">• บุคลากรมีทักษะในการแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ฝังลึก (TK) ที่ได้จากการปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none">• สกัดความรู้ที่ต้องการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none">• มีวัฒนธรรมการแบ่งปันความรู้
<ul style="list-style-type: none">• นำขึ้นระบบสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none">• เห็นคุณค่าของการสร้างความรู้ขึ้นใช้เองในหน่วยงานของตน
<ul style="list-style-type: none">• ได้ศูนย์กลางความรู้และระบบสารสนเทศ	

ทำอย่างไรให้เน้นการเรียนรู้

- การจัดองค์กร KM ระดับหน่วยงาน
- การฝึกอบรม
- KM สัญจร
- ตลาดนัด KM
- CoP (KM ระหว่างหน่วยงาน ตามประเด็น)

KM กับ การประเมินผลการปฏิบัติงานแนว

ใหม่

1. ใช้เทคนิคการแลกเปลี่ยน แบ่งปันความรู้ ในการสร้างและแสวงหาความรู้เพื่อการพัฒนางาน
2. ใช้สุนทรียสนทนาเป็นหลักในการสื่อสาร พูดคุยกัน
3. ก้าวข้ามการมองจุดอ่อน จุดด้อยของคน แต่ให้ความสำคัญกับจุดแข็ง / จุดดีมาทำให้เด่น
4. ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักในคุณค่าของตนเอง

ภาวะผู้นำกับการประเมินแนวใหม่

1. วิเคราะห์ระบบงาน ออกแบบงาน และมอบหมายงาน ให้เหมาะสมกับสมรรถนะรายบุคคล
2. พร้อมให้คำปรึกษา ชี้แนะเพื่อการพัฒนา
3. เล่นได้หลายบทบาท(คุณเอื้อ คุณอำนวย คุณกิจ)
4. สื่อสารโดยใช้สุนทรียสนทนา